



Síntese dos resultados da fase de teste

Os participantes do teste tiveram de realizar dez tarefas, a fim ser possível retirar conclusões de cada teste.

Assim, as tarefas realizadas foram:

Tarefa 1 - Aceder á página da “Missão”.

Ler ou perceber com clareza o texto

Tarefa 2 - Aceder á página da “Direcção Técnica”.

Ler ou perceber com clareza o texto

Tarefa 3 - Aceder á página das “Instalações”.

Visualizar as fotografias

Tarefa 4 - Aceder ao “Calendário” e visualizar eventos.

Selecionar um dia

Visualizar eventos por dia

Tarefa 5 - Aceder á página das “Actividades Especiais”.

Visualizar o evento

Visualizar a data relacionada com o evento

Tarefa 6 - Visualizar a “Ementa”.

Ler/Perceber correctamente a ementa

Perceber a distinção entre a ementa de cada valência

Tarefa 7 - Visualizar/aceder á “Galeria de Fotos”

Perceber a distinção entre os tipos de fotos

Aceder aos diferentes tipos de fotos por actividades

Tarefa 8 - Aceder á página dos “Vídeos”.

Visualizar um vídeo

Fazer o upload de um vídeo



Tarefa 9 - Visualizar a página do utente “O Mais Novo”

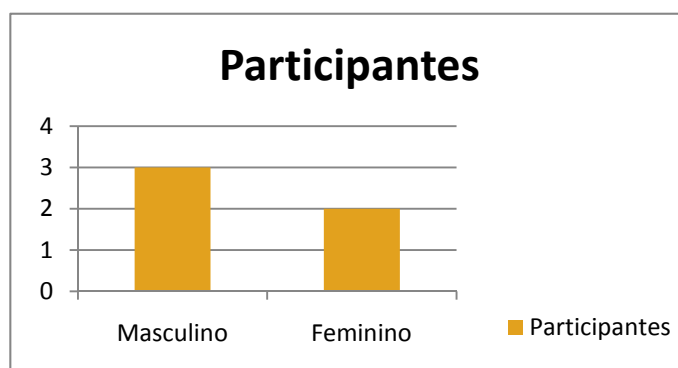
Visualizar a foto
Ler/Perceber o texto

Tarefa 10 - Aceder á página das “Últimas Notícias”

Visualizar as diferentes notícias
Ler/Perceber as diferentes notícias

A execução destas tarefas permitiu a recolha de dados importantes para o processo de desenvolvimento de todo o projecto, sendo a fase de teste uma fase crítica e essencial de qualquer projecto é de todo o interesse procurar tratar os dados de forma a recolher o máximo de conclusões possíveis.

O teste foi realizado por 5 participantes, 3 do sexo masculino e 2 do sexo feminino.



Dados dos participantes

| Participante | Sexo | Idade |
|--------------|-----------|-------|
| A | Masculino | 61 |
| B | Feminino | 23 |
| C | Feminino | 21 |
| D | Masculino | 58 |
| E | Masculino | 55 |



De salientar que ao longo do teste, uma vez que os participantes são pessoas que não estão habituados a utilizar computadores, existem problemas comuns de interação com os elementos da aplicação.

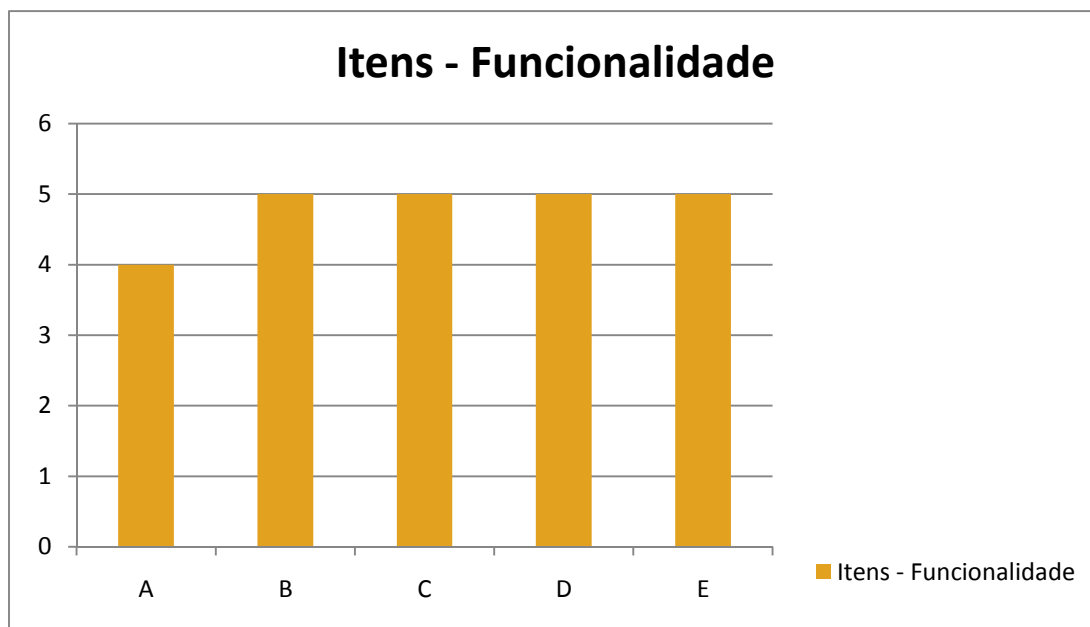
Síntese de resultados para cada teste realizado

Teste de Funcionalidade

O guião para teste de funcionalidade, presente no blog de projecto, foi preenchido após a observação realizada pelos elementos do grupo Cediara, a cada um dos participantes que realizou o teste.

Itens do teste:

- A - Fazer Upload de Vídeos.
- B - Visualizar o Calendário.
- C - Visualizar os últimos eventos.
- D - Aceder a todos os links.
- E - Funcionalidade de determinada área.



Conclusões: Os participantes em regra geral conseguiram atingir todos os requisitos propostos para o teste de funcionalidade. No entanto em alguns itens apresentarão algumas dificuldades, três participantes apontaram erros no que diz respeito a “aceder a todos os links”, os erros apontados foram: Tipo de letra pequeno



e de difícil percepção, e também tiveram dificuldades em perceber onde os links se encontravam. No que diz respeito ao quinto item da lista, “Funcionalidade de determinada área”, esta área não foi previamente definida, variou de participante para participante, o importante era testar se o utilizador conseguia explorar e interagir correctamente com uma área do site à sua escolha. Nesta lista não consta o item “Fazer upload de imagens” presente no guião que se encontra no blog, isto deve-se ao facto de o componente de upload de imagens não estar ainda correctamente implementado, assim, este item não foi tido em consideração na recolha de dados e preenchimento das conclusões finais.

| Item | Problema/Sugestão | Nº de pessoas que mencionaram o problema |
|-------------------------|--|--|
| Aceder a todos os links | Problema: Perceber onde os links estão Problema: O utilizador não está habituado a mexer no computador. | 2 |

Existem outras conclusões que foi possível retirar a partir do campo “Observações” presente no guião. São de salientar as seguintes: “O utente nunca mexeu no computador, nunca utilizou o rato, foi a primeira vez. Apresentou alguma dificuldade na interacção com o rato mas ia explorando o menu”; “Erro na página de upload de vídeos”. Estas observações foram realizadas pelos elementos do grupo, após a observação realizada aos participantes.

A página de upload de vídeos apresentou um erro ao nível dos botões de acção de upload, o botão de upload não surgia no Internet Explorer, no entanto o item “Upload de vídeos” foi recolhido como item realizado, porque os participantes realizaram todo o processo, apenas não clicaram no botão de upload que não surgia. Para despistar este erro foi executado o upload em Firefox e aí já surgia o botão de upload, e o upload foi realizado correctamente.

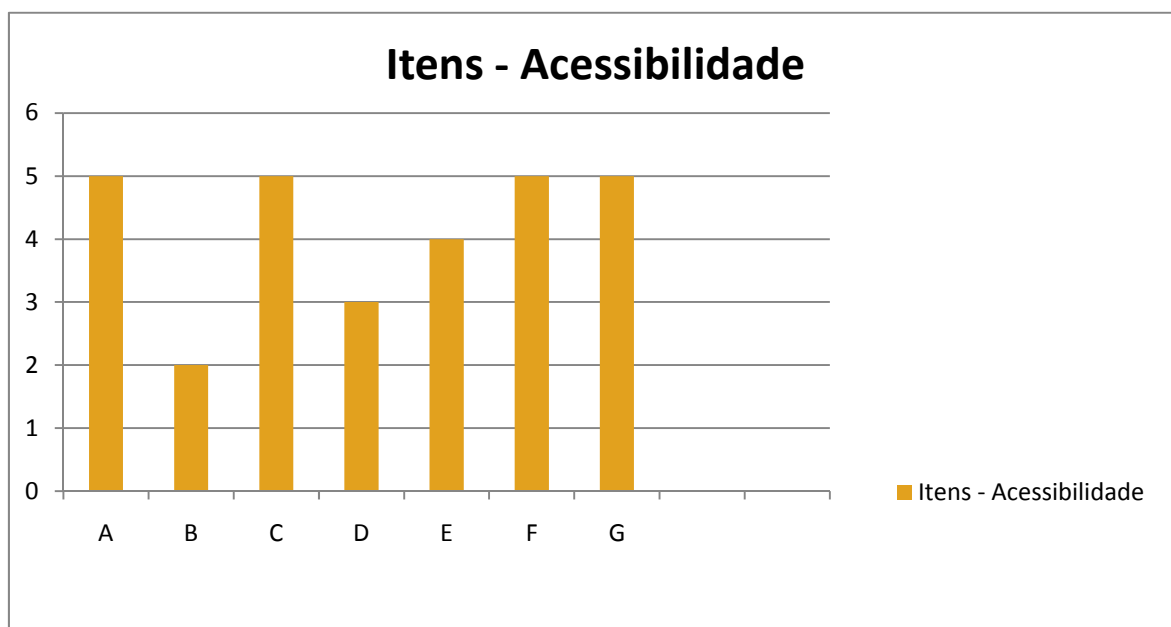
Teste de Acessibilidade

O teste de acessibilidade é bastante importante, tendo em conta o público alvo a que o site se destina. Assim, tornou-se necessário a elaboração do respectivo guião de acessibilidade, a inclusão na lista de tarefas a realizar de itens que testassem a acessibilidade do site, e a sua posterior recolha de dados.



Itens do teste

- A - Boa compreensão dos itens visuais.
- B - Boa compreensão dos elementos textuais.
- C - Navegar entre os vários itens da aplicação.
- D - Distinguir correctamente todos os elementos textuais.
- E - Consegue perceber correctamente a organização dos documentos constituintes da aplicação.
- F - Consegue perceber todas as informações veiculadas.
- G - Consegue perceber claramente a linguagem utilizada.



Conclusões: O teste de acessibilidade permitiu recolher informações muito importantes, três itens foram realizados de forma satisfatória, no entanto o mesmo não aconteceu com os três restantes que não foram realizados satisfatoriamente, são eles: “Boa compreensão dos elementos textuais”, “Distinguir correctamente todos os textuais”, “Consegue perceber correctamente a organização dos documentos constituintes da aplicação”. Os participantes apontaram alguns aspectos negativos.



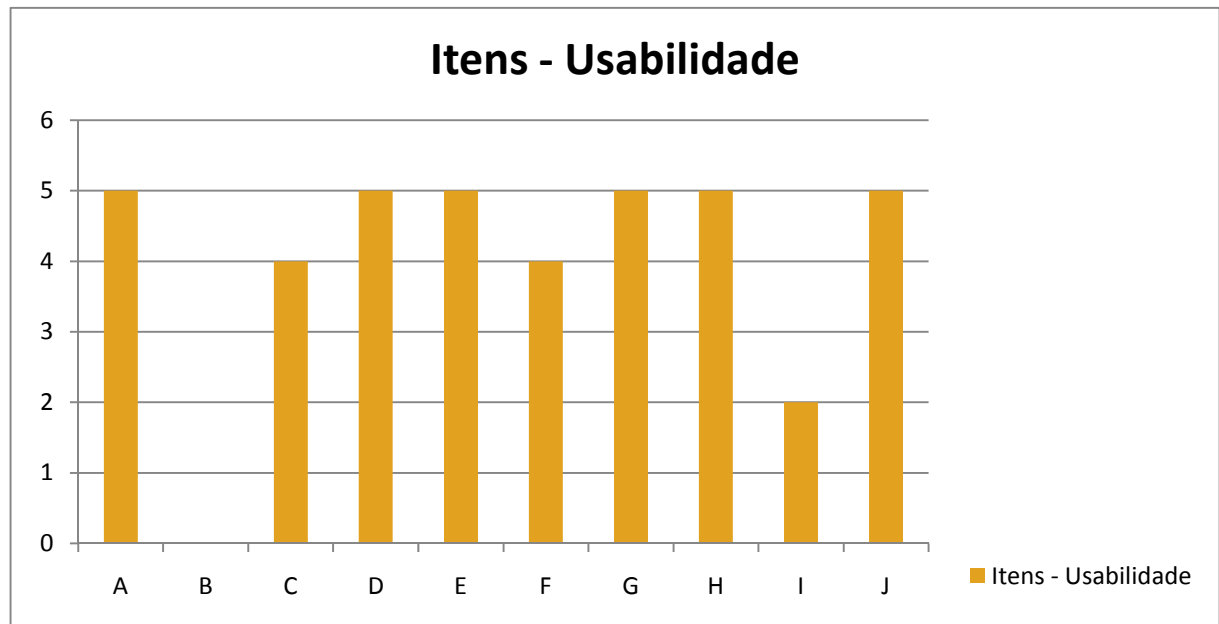
| Item | Problema/Sugestão | Nº de pessoas que mencionaram o problema |
|--|---|--|
| Boa compreensão dos elementos textuais | Problema: Possui fontes muito pequenas. | 4 |
| Distinguir correctamente todos os elementos textuais | Problema: Tipo de letra de menu e de texto pequenos. | 2 |
| Consegue perceber correctamente a organização dos documentos constituintes da aplicação. | Problema: Apresenta dificuldades nos menus "filhos". Sugestão: Documentos mais coloridos com mais imagens. | 2 |

Teste de Usabilidade

O teste de usabilidade é muito importante, pois permite saber se o utilizador consegue interagir correctamente com a aplicação.

Itens do teste

- A - Verificar se o utilizador consegue um bom nível de compreensão.
- B - Verificar se o tempo da animação inicial é exagerado.
- C - Verificar a eficácia da aplicação. – Consegue chegar á página das últimas notícias.
- D - Verificar a eficácia da aplicação. – Consegue chegar á página dos vídeos.
- E - Verificar a eficácia da aplicação. – Consegue chegar á página da galeria de músicas.
- F - Verificar a eficiência da aplicação. – Nº de cliques necessários para chegar á página das últimas notícias.
- G - Verificar a eficiência da aplicação.- Nº de cliques necessários para chegar á página das ementas.
- H - Verificar a eficiência da aplicação.- Nº de cliques necessários para chegar á página dos vídeos.
- I - Verificar a eficiência da aplicação. – Nº de cliques necessários para chegar á página das actividades especiais.
- J - Verificar a satisfação do utilizador(Item recolhido do questionário entregue aos participantes).



Os itens que dizem respeito á eficiência, e se baseiam no número de cliques necessários para atingir um objectivo, têm por base a seguinte escala. “<2; >2; Apresenta dificuldades. Quais?” Em que, “<2” será o atingir pleno do objectivo; “>2” o atingir do objectivo com um número de cliques maior que o necessário; “Apresenta dificuldades. Quais?” representa o não atingir do objectivo, ou o atingir com alguns problemas de importancia para a recolha de dados. No que diz respeito ao item “Verificar se o tempo da animação inicial é exagerado”, o facto de termos “0” neste item representa que todos os utilizadores responderam “Não”, ou seja o tempo da animação inicial não é exagerado, e não leva ao abandono da aplicação.

Conclusões: O teste de usabilidade correu de forma satisfatória, os participantes no geral conseguiram atingir os objectivos e responder com satisfação ás metas propostas para este teste. No entanto é de salientar alguns aspectos, quer da parte dos participantes que da parte do grupo.

“- O utilizador “A” não tinha muita literacia tecnológica, foi necessário explicar-lhe bastantes” coisas.

“- Nas actividades ao clicar no dia aparecem todas as actividades. Ao clicar na semana aparece tudo, só no hoje é que não aparece.



No final dos testes foi entregue a cada participante um questionário acerca da aplicação. O questionário, presente no blog, era composto por 5 perguntas:

Questionário

Qual a sua opinião acerca do aspecto do site ?

- Gostei.
 Não Gostei. Porquê ?

Qual a sua opinião acerca das cores utilizadas no site ?

- Gostei
 Não Gostei. Porquê ?

Os textos presentes no site são de fácil percepção/leitura ?

- Sim.
 Não. Porquê ?

Em relação a como aceder a conteúdos dentro do site, acha que o site oferece uma boa distinção dos diferentes elementos ?

- Sim.
 Não. Porquê ?



Realizou todas as tarefas destinadas para o teste ?

Sim.

Não.

No guião presente no blob, a pergunta 1 é apenas acerca dos dados do participante, essa pergunta não deve ser tida em conta nesta numeração apresentada, assim sendo, a pergunta 2 presente no questionário no blog, é a pergunta 1 desta síntese.

Resultados do questionário

Participante A

Pergunta 1 – Gostei. Sugestão: As letras podiam estar maiores

pergunta 2 – Gostei.

Pergunta 3 – Não. As letras deveriam ser um pouco maiores

Pergunta 4 – Sim

Pergunta 5 – Sim.

Participante B

Pergunta 1 – Gostei.

pergunta 2 – Gostei. Sugestão: As cores que simbolizam os valores da instituição.

Pergunta 3 – Sim. Sugestão, as cores podiam estar mais escuras e a letra maior.

Pergunta 4 – Sim

Pergunta 5 – Sim.

Participante C

Pergunta 1 – Gostei.

pergunta 2 – Gostei. Sugestão: As cores das letras deveria ser preta e não cinzenta devido ao contraste.

Pergunta 3 – Sim. Sugestão: A letra podia ser maior.

Pergunta 4 – Sim

Pergunta 5 – Não. O upload de vídeo.

Participante D

Pergunta 1 – Gostei.

pergunta 2 – Gostei.

Pergunta 3 – Não. Letras pequenas.

Pergunta 4 – Sim.

Pergunta 5 – Sim.



Participante E

Pergunta 1 – Gostei. Sugestão: Está bem realizado, embora haja necessidade de aumentar um pouco a letra.

pergunta 2 – Gostei. Sugestão: Deveriam ser cores mais activas.

Pergunta 3 – Sim.

Pergunta 4 – Sim.

Pergunta 5 – Sim.

Conclusões: Após verificar as respostas dos participantes aos questionários é de salientar algumas respostas comuns que foram dadas como problemas da aplicação. Assim, o tipo de letra foi apontado como sendo demasiado pequeno e de difícil percepção, ao nível das cores também foi sugerida uma possível alteração, a utilização de cores mais activas e que simbolizem os valores da instituição. Em suma, os testes, assim como o questionário, permitiram-nos recolher dados que serão essenciais na continuação do desenvolvimento do projecto, erros e falhas que serão corrigidos, para que o produto final não contenha erros ou falhas.

-Final-